

CURRICULUM VITAE

VASSALLI Cristiana

Anno di nascita: 1968

Esperienza lavorativa:

- **DAL 13/12/2010 AD OGGI, COMUNE DI CARAVAGGIO (BG) PRESSO IL CORPO DI POLIZIA LOCALE;**
FUNZIONE: RESPONSABILE DI AREA. COMANDANTE CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON Q.F. DI ACCESSO D3 GIURIDICO, LIV. ECONOMICO D4, COMMISSARIO CAPO COORDINATORE DI POLIZIA LOCALE.

MANSIONI:

Responsabile del Servizio. Organizzazione, gestione, istruzione procedure operative dell'Area. Realizzazione del Programma di Mandato dell'Amministrazione Comunale. Istruzione ed assistenza per realizzazione, adozione P.U.M.S. Rapporti con Enti esterni. Gestione e controllo del personale e dei suoi impieghi, comprensiva della redazione degli ordini di servizio, delle turnazioni, delle reperibilità, piani ferie, permessi. Rendicontazione obiettivi Area. Direzione e coordinamento di tutte le Unità Operative Semplici. Nomina di Dirigente in riferimento agli adempimenti del [D.Lgs 81/08](#) e successive modifiche ed integrazioni.

Istruzione professionale del personale, corsi ed aggiornamenti professionali, acquisizione materiali didattici e testi per l'ufficio.

Gestione e Contabilità delle risorse assegnate all'Area, Determinazioni, gestione capitoli assegnati, (PEG) e pareri di D.G.C., D.C.C.

Armamento: addestramento al tiro, denunce, comunicazioni Prefettura, richiesta di nullaosta, istruzione e redazione pratiche Consiglio Comunale (Regolamento), manutenzione e controllo armamento e munizionamento. Studio ed acquisizione materiali di protezione passiva. Collegamento operativo con le altre forze di Polizia ad ordinamento Statale e Locale, VV.FF., 118, Protezione Civile, UTC, servizi in concessione, servizi essenziali (acqua, luce gas, illuminazione pubblica). Pratiche relative alle richieste di accesso agli atti.

Dal 2017, in seguito alla "Circolare Gabrielli" e di tutte quelle che l'hanno seguita in materia di Safety e Security delle manifestazioni, sono Responsabile della Sicurezza degli eventi organizzati dall'Amministrazione Comunale come le manifestazioni inerenti il Carnevale, la "Notte Bianca", ecc.

Responsabile del Servizio di Protezione Civile sia per quanto riguarda l'attività di previsione, prevenzione e pianificazione dell'emergenza che il gruppo comunale di volontari.

Redazione e coordinamento di progetti complessi in materia di sicurezza urbana, prevenzione e sicurezza percepita.

- **DAL 01/05/2005 AL 12/12/2010, COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA (MI) PRESSO IL CORPO DI POLIZIA LOCALE**

FUNZIONE: VICE COMANDANTE CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON Q.F. DI ACCESSO D3 GIURIDICO, LIV. ECONOMICO D4, COMMISSARIO DI POLIZIA LOCALE E NOMINA DI REFERENTE OPERATIVO COMUNALE PREVISTO DAL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE. LA QUALIFICA DI D3 GIURIDICO È STATA ACQUISITA DAL 1/1/2006 IN SEGUITO A SELEZIONE.

MANSIONI:

Responsabile U.O. Servizi operativi del Corpo di Polizia Locale; coordinamento del personale, controllo produttività e qualità, direzione gli accertamenti di Polizia Giudiziaria, Amministrativa (commercio ed edilizia), compresa l'attività di previsione, organizzazione, gestione e rendicontazione finanziaria degli stessi. Servizio di protezione civile sia per quanto riguarda l'attività di previsione, prevenzione e pianificazione dell'emergenza che il gruppo comunale di volontari. Redazione e coordinamento di progetti complessi in materia di sicurezza urbana, prevenzione e sicurezza percepita

- **DAL 01/04/2004 AL 30/04/2005, COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA (MI) PRESSO IL CORPO DI POLIZIA LOCALE;**

FUNZIONE: *COMANDANTE CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON Q.F. DI ACCESSO D1 GIURIDICO, COMMISSARIO AGGIUNTO DI POLIZIA LOCALE E NOMINA DI REFERENTE OPERATIVO COMUNALE PREVISTO DAL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE.*

MANSIONI:

Responsabile dei servizi amministrativi e operativi del Corpo di Polizia Locale; coordino del personale, controllo produttività e qualità, direzione degli accertamenti di Polizia Giudiziaria, Amministrativa (commercio ed edilizia), compresa l'attività di previsione, organizzazione, gestione e rendicontazione finanziaria degli stessi. Servizio di protezione civile sia per quanto riguarda l'attività di previsione, prevenzione e pianificazione dell'emergenza che il gruppo comunale di volontari. Redazione e coordinamento di progetti complessi in materia di sicurezza urbana, prevenzione e sicurezza percepita. Gestione PEG.

- **DA 01/01/2001 AL 30/09/2004, COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA (MI) PRESSO IL CORPO INTERCOMUNALE DI POLIZIA MUNICIPALE DELL'ADDA – TREZZO SULL'ADDA (CAPO CONVENZIONE) – BASIANO, GREZZAGO, MASATE, POZZO D'ADDA, TREZZANO ROSA;**

FUNZIONE: *VICE COMANDANTE DEL CORPO CON FUNZIONI DI VICARIO DEL COMANDANTE.*

MANSIONI:

Coordino del personale, dei servizi operativi e organizzazione del corpo.

Nota: sostituzione del Comandante per lungo periodo di malattia per circa sei mesi

- **DAL 14/11/2000 AL 01/01/2006, COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA (MI) PRESSO IL CORPO DI POLIZIA LOCALE;**

FUNZIONE: *UFFICIALE CON QUALIFICA DI COMMISSARIO AGGIUNTO POLIZIA LOCALE, CATEGORIA D1 GIURIDICO.*

MANSIONI:

Coordino accertamenti in materia di polizia amministrativa, TULPS, commercio e pubblici esercizi.

- **DAL 1/07/1990 AL 14/11/2000, COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA (MI) PRESSO IL CORPO POLIZIA LOCALE**
FUNZIONE: *SOTTUFFICIALE, CATEGORIA GIURIDICA VI LIVELLO.*

MANSIONI:

Coordino di un gruppo di lavoro; principali mansioni: svolte accertamenti in materia di urbanistica edilizia, ambiente e polizia Giudiziaria fino al 1998; dal 1998 accertamenti di polizia amministrativa, commercio pubblici esercizi e pubblica sicurezza

- **DAL 01/07/1989 AL 01/07/1990, COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA (MI) PRESSO IL CORPO POLIZIA LOCALE**

FUNZIONE: *AGENTE.*

MANSIONI:

Accertamenti in materia di circolazione stradale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Titolo di Laurea di Primo Livello in Sociologia appartenente alla Classe di Lauree in Sociologia (L-40) D.M. 270/2004, con votazione 100/110 (cento su centodieci) presso l'Ateneo Università degli Studi di Milano-Bicocca in data 18/07/2013.
- Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito a Gorgonzola presso l'Istituto Tecnico Statale Commerciale e per Geometri nell'anno scolastico 1986-87;
- Attestato di specializzazione professionale "Tecnici EDP e di Organizzazione Aziendale" istituito dalla Regione Lombardia ai sensi della Legge 21.12.1978 e dalla Legge Regionale 07.06.1980 n. 95", conseguito presso Scuola Tecnico Professionale Serale di Gorgonzola il 18/06/1988;
- Corso di formazione "Sicurezza e Mitigazione del rischio" – 755 - anno accademico 2008-2009, maturando a seguito di prove di esame 60 Crediti Formativi Universitari, organizzato dalla Facoltà di Sociologia, Giurisprudenza – Università degli Studi di Milano - Bicocca. Il corso si articolato in 516 ore di lezione;
- Corso di formazione "Sicurezza Urbana" – 727 - anno accademico 2007-2008, maturando a seguito di prove di esame 60 Crediti Formativi Universitari, organizzato dalla Facoltà di Sociologia, Giurisprudenza e Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi Milano – Bicocca. Il corso si è articolato in 516 ore di lezione;
- Corso di formazione per professionisti e tecnici per la redazione dei Piani di Emergenza, nel periodo compreso tra marzo-maggio 2006 tenuto dalla Scuola Superiore di Protezione Civile della Regione Lombardia presso ed in collaborazione con l'IREF di 68 ore. La partecipazione al corso abilita alla redazione di Piani di Emergenza Comunali.
- Ciclo di seminari per Addetti al Coordinamento e Controllo: Formazione al ruolo di Ufficiali di Polizia Locale, codice PAG 03 31/AI – tenuto dall'IREF nel periodo 04/12/2003 al 20/04/2004 di dieci giornate e mezza totale ore 63.
- Corso di qualificazione per Ufficiali e Sottufficiali tenuto dall'IREF, periodo dal 15/01/1996 al 27/03/1996, totale ore 189.
Note: conseguendo nella valutazione finale il seguente encomio "Dalle prove di esame la commissione ha giudicato la preparazione particolarmente meritevole."
- Numerosi altri corsi di più breve durata.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Buona conoscenza dei fenomeni sociali in ambito di sicurezza urbana e di quelli ad essa correlati, acquisita durante i corsi di formazione tenuti dall'Università degli Studi Milano – Bicocca, Facoltà di Giurisprudenza e Sociologia, in collaborazione con IREF e Direzione Sicurezza della regione Lombardia.

Buona capacità di individuazione dei rischi e conoscenza di tecniche di mitigazione. Conoscenza di tecniche di pianificazione delle emergenze. Conoscenza di tecniche di mediazione dei conflitti. Buona capacità organizzativa e capacità di lavoro in gruppo.

Buona conoscenza dei sistemi di videosorveglianza a tecnologia wireless e a fibra ottica acquisita durante la realizzazione dell'impianto di videosorveglianza intercomunale occupandomi sia delle fasi di progettazione che delle fasi di realizzazione compresi gli atti per l'ottenimento del finanziamento regionale pari a € 162.000,00 circa.

Buona conoscenza sia tecnica che pratica di gestione di servizi in convenzione tra più enti o comuni, acquisita durante i cinque anni di Corpo Intercomunale dell'Adda. Il servizio è stato convenzionato da sei comuni comprendente un bacino d'utenza di più di 26.000 residenti.

Buona capacità di gestione sia amministrativa che tecnica di strutture di medie dimensioni e coordinamento e controllo del personale e di nuclei specializzati.

Buona conoscenza relativa al controllo di gestione, alla formazione di bilanci e gestione dei capitoli assegnati.

Buona conoscenza della metodologia di organizzazione aziendale detta "direzione per obiettivi".

Buona conoscenza della materia di Protezione Civile di competenza comunale tante che ho stilato la bozza del Piano di Emergenza Comunale del Comune di Trezzo sull'Adda e da allora ho ricoperto la carica di Referente Operativo Comunale.

Buona conoscenza delle norme in materia di sicurezza per pubbliche manifestazioni e grandi eventi comprese le recenti indicazioni ministeriali, prefettizie ecc.

Conoscenza dei software di servizio correnti (pacchetto Microsoft Office, word, excel, access, ecc..).

Conoscenza di software dedicati di servizio, Concilia della Maggioli S.p.A., Verbatel, videosorveglianza, Centrale Operativa mediante la frequenza a corsi dedicati tenuti dalle rispettive software houses.

Uso di autovelox, telelaser, etilometro e altra strumentazione.

Conoscenza di karate ed equitazione (salto in campagna).

Patente cat. "A e B "

OBIETTIVI DI MAGGIOR RILIEVO REALIZZATI

Nel 2019 ho progettato ed avviato, per le scuole Primarie di secondo grado, presenti sul territorio del Comune di Caravaggio, un corso contro il bullismo e l'educazione alla legalità di durata di 2 ore per tutte le classi terze.

Nel 2018 è diventato cogente la necessità di adeguare i parcometri, installati sul territorio del Comune di Caravaggio, a quanto stabilito dai commi 900 e 901 della Legge n. 208/2015, che hanno costituito l'obbligo di accettare anche pagamenti effettuati attraverso le carte di debito e le carte di credito.

In considerazione del fatto che l'Amministrazione non aveva previsto la spesa della sostituzione dei parcometri e coerentemente con le finalità e gli obiettivi della normativa, sono stati attivati sistemi di pagamento del parcheggio, con assenza di lettori fisici di carte di debito e credito, utilizzando i cellulari (cosiddetti "mobile payments"). Questa possibilità di pagamento ha consentito di adempiere all'obbligo di legge sopra citato.

Dopo una ricerca di operatori disponibili ad avviare il servizio e dopo una trattativa tesa ad avviare il servizio con una sola banca dati per agevolare il Comando di Polizia Locale nelle fasi di controllo dei pagamenti e rendicontazione degli stessi, emessi i provvedimenti amministrativi necessari, attrezzato con tablet e software e formato il personale, entro la fine del dicembre 2018 si è attivato questa nuova modalità di pagamento.

Nel 2018 ho collaborando con l'Area 4 del Comune di Caravaggio alla realizzazione di alcune fasi del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile come la realizzazione della "Città 30" e la messa in sicurezza degli accessi delle scuole primarie e secondari, concordando altresì con l'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale di Bergamo il cambio del tragitto di una linea di trasporto pubblico dei bus.

Nel 2018 è stata avviata la Centrale Operativa del Comune di Caravaggio, con nuova strumentazione, nuove radio con sistema di geo-localizzazione e registrazione delle comunicazioni. La cosa più importante ma anche la più difficile da introdurre è stato abituare gli operatori a comunicare alla Centrale operativa la posizione, il tipo di attività che stavano iniziando, il termine del servizio e via così per ogni spostamento. Questa dotazione aumenta la sicurezza degli operatori, consente di gestire le richieste di pronto intervento in modo più efficiente e fornisce dati per analizzare il servizio ai fini del miglioramento dello stesso. Nel 2019 si sta realizzando uno step successivo della riorganizzazione della Centrale Operativa introducendo la registrazione delle telefonate e l'uso di nuovi software per la gestione degli interventi e dei verbali di ogni tipo, in vista della digitalizzazione di ogni atto del servizio.

Nel 2018 ho diretto, in collaborazione con la Guardia di Finanza, un'indagine per abbandono di rifiuti in capannoni presso il complesso denominato ex Ceramtec che ha portato al sequestro di quattro capannoni, l'obbligo del regolare smaltimento dei rifiuti a carico della proprietà e per essa ai curatori fallimentari. La tempestività della Polizia Locale, che ha intuito la gravità del fenomeno tanto da chiedere immediatamente la collaborazione ad altra forza dell'ordine, ha impedito che il fenomeno diventasse di dimensioni molto più grande. L'indagine ha portato ad individuare i responsabili e a dimostrare che sul territorio vi è stata compenetrazione tra imprenditoria e criminalità organizzata.

Nell'anno 2016 ho redatto e coordinato la realizzazione del piano viabilistico e il piano parcheggi per il Giubileo della Misericordia che si è tenuto il 01/10/2016. I partecipanti sono stati 20.000 i quali sono arrivati presso il Santuario Santa Maria del Fonte durante la mattinata e al termine dell'evento, alle ore 19.00, sono evacuati in un ora e quaranta minuti.

Il piano del traffico progettato ed attuato ha consentito il pronto ripristino della circolazione senza provocare particolare disagio ai residenti. Durante questo evento si erano già adottate azioni anti-terrorismo, dispositivi di safety che successivamente sono stati ripresi dalle circolari Ministeriali in materia di Security e Safety.

Nel 2016 e nel 2017 ho effettuato una nuova riorganizzazione del Corpo in funzione al nuovo Programma di Mandato dell'Amministrazione Comunale.

Nell'anno 2013 ho redatto e coordinato la realizzazione del piano viabilistico per la Partenza da Caravaggio della 17° Tappa del 96° Giro d'Italia – (competizione di ciclismo internazionale). Durante l'evento ho diretto, oltre al personale del Corpo di Polizia Locale, l'impiego una centinaia di volontari.

Nel 2010, presso il Comune di Trezzo sull'Adda, ho diretto un progetto intersettoriale in materia di sicurezza, teso a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Potenziamento dei controlli in materia di diritto al soggiorno. Si tratta di un progetto che ha il fine di verificare i requisiti abitativi e di lavoro o sostentamento durante il soggiorno dei cittadini comunitari ed extracomunitari oltre al possesso dei titoli di soggiorno; Potenziamento dei controlli in aree e spazi pubblici mirati alla garanzia di condizioni di civile convivenza e della quiete pubblica.
- Mantenimento dell'estensione nelle ore serali della fascia oraria del servizio di polizia locale;
- Completamento del Progetto donne maltrattate.
- Istituzione dello sportello vittime di reato; studio di fattibilità;
- Istituzione del servizio di mediazione dei conflitti; studio di fattibilità;
- Dare il via ad iniziative atte a stimolare la coesione sociale e sicurezza partecipata. (Ambito sicurezza urbana, percepita e sicurezza sociale). Come seconda fase ho formato un gruppo di persone all'attività del "Controllo di Vicinato/ neighborhood watch".

Nel 2008 ho creato e diretto il Nucleo di Polizia Locale a cavallo, impiegato in pattugliamenti sull'Alzaia dell'Adda e del Naviglio della Martesana, nel Parco Adda Nord e per servizi di rappresentanza in manifestazioni in cui tale tipologia di servizio si presta particolarmente (es: chiusura al traffico del centro storico durante eventi di promozione del territorio).

Nel 2007 mi sono occupata della Ristrutturazione della Centrale Operativa del Corpo di Trezzo sull'Adda, dotandola di nuovo software ed hardware appositamente dedicati e con l'introduzione del sistema di radiolocalizzazione pattuglie. La Centrale Operativa della Polizia Locale diviene così l'interlocutore unico con la cittadinanza, con risposte immediate non solo nell'emergenza ma anche nelle operazioni di routine. Il software aiuta l'operatore nella gestione dei reclami e le richieste di intervento da parte dei cittadini. Infine, questo strumento è utile per l'analisi dei rischi sul territorio e per la programmazione dei servizi nel momento di maggiore necessità consentendo inoltre una analisi oggettiva degli interventi e della produttività del personale.

Nel 2007 ho migliorato il progetto "Vado a scuola Pedibus" completando il programma di educazione stradale per le classi quarte delle Scuole Primarie che si conclude con il rilascio della "patente del pedone". L'anno successivo questo progetto è stato ampliato con il corso di educazione stradale finalizzato al rilascio della "patente del ciclista".

Inoltre sempre nel 2007 ho lavorato con i Servizi Sociali Comunali (con i quali si è creata una collaborazione per indagini su maltrattamenti in famiglia, abusi sessuali su minori e non) ed i Carabinieri, alla stesura di un "Protocollo d'intervento sulle urgenze" finalizzato alla gestione, ventiquattrore su ventiquattro, di fatti gravi di maltrattamenti in famiglia, violenze o abusi sessuali in genere o su minori e alla protezione delle vittime.

Nel 2006 ho redatto la bozza del Piano di Emergenza Comunale collaborando con geologi, ingegneri idraulici, architetti, che hanno curato lo studio conoscitivo del territorio, allegato al Piano di Governo del territorio, e coordinato tutte le fasi di realizzazione del progetto.

Nel 2006 ho progettato l'ampliamento dell'impianto di videosorveglianza, ottenuto il finanziamento regionale ed ho diretto la realizzazione;

Nell'anno 2005 ho progettato e realizzato "Vado a scuola Pedibus". Si tratta in un progetto intersettoriale che coinvolgeva sia i Servizi Comunali come la Polizia Locale, i Servizi Sociali, l'Ufficio Scuola, che gli enti esterni come il Centro Socio Culturale Anziani, la Scuola, il Comitato Genitori, i Negozianti. Le finalità del progetto erano di incentivare la mobilità sostenibile e permettere ai bambini della scuola elementare, attraverso percorsi sicuri e protetti di raggiungere la scuola a piedi, educare i bambini alla sicurezza stradale, rendendoli consapevoli dei pericoli della strada, istruendoli sulle norme stradali di comportamento e sui segnali, ed indirettamente aumentare la scorrevolezza del traffico negli orari di punta (riducendo i veicoli sulle strade) e disincentivare l'utilizzo dei veicoli quando ci sono mezzi di trasporto alternativi.

Nell'anno 2004:

- Realizzazione di Impianto di videosorveglianza intercomunale. Mi sono occupata di tutte le fasi di realizzazione del progetto, che ha ottenuto un finanziamento Regionale pari a € 162.000,00 circa. L'obiettivo comprendeva la realizzazione di un impianto di video sorveglianza con 62 telecamere sparse nei sei rispettivi comuni aderenti al servizio convenzionato, con una unica Centrale Operativa in sede Comando e punti di visione delle immagini in ogni comune per le telecamere di competenza;
- ho progettato, diretto e tenuto le lezioni più significative del Corso di Educazione Stradale nelle scuole medie e dello svolgimento del Corso valido al conseguimento all'idoneità alla guida del ciclomotore (nelle scuole medie di competenza dei sei comuni convenzionati);
- Informatizzazione dei procedimenti in carico al Comando compreso il foglio di servizio giornaliero degli agenti ed inserimento di modalità di misurazione produttività.